

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ZENK'O INSTITUT

## Préambule

Zenk'o Institut vous accueille dans un univers dédié à la beauté, au bien-être et à la sérénité. Chaque prestation est pensée comme une expérience unique, alliant expertise, douceur et exigence de qualité.

Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

## 1. Identification de l'établissement

Zenk'o Institut  
1 Place de Savoie  
42400 Saint-Chamond  
SIRET : 788 911113 00017  
Tél : 04 77 19 45 26

## 2. Prestations

Zenk'o Institut propose une sélection de soins esthétiques et de bien-être :

- Massages corps
- Soins du visage
- Épilation traditionnelle
- Épilation laser
- Pose de vernis semi permanent
- Rehaussement de cils
- Beauté des pieds

Chaque prestation est réalisée avec le plus grand soin, sur rendez-vous uniquement, afin de garantir un moment privilégié.

## 3. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

Le règlement s'effectue le jour de votre venue à l'institut, selon les moyens de paiement acceptés.

Pour toute prestation d'un montant égal ou supérieur à 30€, un acompte est requis lors de la réservation en ligne.

Cet acompte permet de confirmer votre rendez-vous et d'assurer la disponibilité du créneau qui vous est dédié.

#### **4. Prise de rendez-vous**

Les rendez-vous peuvent être pris en ligne, par téléphone ou directement à l'institut.

Zenk'o Institut accorde une attention particulière à l'organisation de son planning afin de garantir à chaque cliente une prise en charge personnalisée et ponctuelle.

#### **5. Annulation et modification de rendez-vous**

Toute modification ou annulation doit être effectuée au minimum 24 heures à l'avance.

À défaut :

- L'acompte versé sera conservé
- En cas d'absence non signalée, Zenk'o Institut se réserve le droit de refuser toute future réservation

#### **6. Retard**

La ponctualité est essentielle au bon déroulement des prestations.

En cas de retard, la durée du soin pourra être ajustée.

Au-delà de 10 à 15 minutes de retard, le rendez-vous pourra être annulé et l'acompte conservé.

#### **7. Cartes cadeaux**

Les chèques cadeaux sont valables 9 mois à compter de leur date d'achat.

Ils ne sont ni remboursables ni échangeables.

Passé ce délai, ils ne pourront faire l'objet d'aucune prolongation.

#### **8. Responsabilité et contre-indications**

La cliente s'engage à informer l'institut de toute condition particulière (allergies, traitements médicaux, grossesse...).

Concernant l'épilation laser, un diagnostic préalable pourra être réalisé.

Zenk'o Institut se réserve le droit de refuser une prestation si les conditions ne garantissent pas une prise en charge optimale.

#### **9. Données personnelles**

Les informations recueillies sont strictement confidentielles et destinées à la gestion des rendez-vous et au suivi client.

## **10. Litiges**

Une solution amiable sera privilégiée en cas de différend.

## **11. Acceptation des conditions**

Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.